Методика

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Методика независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее — Методика), разработана с целью формирования единых подходов и сопоставимости результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых населению.
2. Методика базируется на следующих основных принципах:

* прозрачность: четко определен и понятен для использования алгоритм

оценки;

* объективность: полученные результаты отражают реальную ситуацию на текущий момент и учитывают существующие тенденции;
* однозначность: полученные результаты однозначно интерпретируются всеми специалистами и иными лицами.

1. Качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее — организации образования) в отношении которых проводится независимая оценка, оценивается по следующим критериям:

**- открытость и доступность информации об организации;**

**-комфортность условий предоставления услуг;**

**- доступность образовательной деятельности для инвалидов;**

**-доброжелательность, вежливость работников организации;**

**-удовлетворенность условиями оказания услуг.**

1. Для проведения независимой оценки, в соответствии с приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и от 15 апреля 2019 года № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» разработаны оценочные листы и анкеты для опроса граждан-получателей услуг (прилагаются).

1. Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

* официальные сайты организаций образования в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;
* официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» (далее — www.bus.gov.ru);

* результаты изучения условий оказания услуг организациями образования, включающие: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
* мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

1. В соответствии с приказом Министерства труда Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее — объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от

объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации при формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться следующими рекомендациями, представленными в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Получатели  образовательных услуг | Дошкольное  образование | Общее образование,  дополнительное образование детей |
| Обучающиеся |  | *++*  лица, достигшие 14 лет |
| Родители (законные  представители) |  |  |
| Генеральная  **COBOКУПHOCTЬ** | Соответствует  численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества | Соответствует сумме  общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки  качества |
| Выборочная  **COBOKУПHOCTЬ** | 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность | |

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающие, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста.

1. Организация-оператор представляет в Управление образования результаты независимой оценки организаций образования.
2. УО представляет результаты независимой оценки в Общественный совет для утверждения. После утверждения Общественным советом результаты независимой оценки организаций образования размещаются на сайте [www.bus.gov.ru,](http://www.bus.gov.ru/) а также на официальных сайтах ОО.
3. Независимая оценка в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводится ежегодно. Периодичность проведения независимой оценки в отношении одной и той же организации — не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Приложение 1

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *nln* | **Показатель** | **Максимальная величина** | **Значимость показателя** | **Значение показателя с** учетом его **значимости** |
| 1. | **Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее — организации)»** | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:   * на информационных стендах в помещении организации; * на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сайт). | 100 баллов | 30% | 30 баллов |
| 1.2. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:   * телефона; * электронной почты; * электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); * раздел «Часто задаваемые вопросы»; * обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 100 баллов | 30% | 30 баллов |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой  и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | 100 баллов | 40% | 40 баллов |
| **Итого** | | | **100%** | **100 баллов** |

Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образователъной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образователъной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.** | **Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:   * наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; * наличие и понятность навигации внутри организации; * наличие и доступность питьевой воды; * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; * санитарное состояние помещений организации; * транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки). | 100 баллов | 50% | 50 баллов |
| 2.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | 100 баллов | 50% | 50 баллов |
|  | **Итого** | | **100%** | **100 баллов** |
| 3. | **Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок, * наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации. | 100 баллов | 30% | 30 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; * помощь, оказываемая работниками организации, прохождение ими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; * наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | 100 баллов | 40% | 40 баллов |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг — инвалидов). | 100 баллов | 30% | 30 баллов |
|  | **Итого** | | **100%** | **100 баллов** |
| 4. | **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников** | | **организации»** |  |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | 100 баллов | 40% | 40 баллов |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | 100 баллов | 40% | 40 баллов |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | 100 баллов | 20% | 20 баллов |
|  | **Итого** | | **100%** | **100 баллов** |
| **5.** | **Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»** | | | |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | 100 баллов | 30% | 30 баллов |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | 100 баллов | 20% | 20 баллов |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 100 баллов | 50% | 50 баллов |
| **Итого** | | | **100%** | **100 баллов** |

Приложение 2

Анкета для изучения мнения получателей услуг в образовательных организациях

Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организацией, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайтах bus.gov.ru и narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка».

1. При посещении образовательной организации Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, информации и др.)?
2. Да
3. Нет *(переходите к вопросу 3)*
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах?
5. Да
6. Нет
7. Перед посещением образовательной организации Вы заходили на официальный сайт учреждения?
8. Да
9. Нет *(переходите к вопросу 5)*
10. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте?
11. Да
12. Нет
13. Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации?
14. Да
15. Нет
16. Вместе ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
17. Да
18. Нет *(переходите к вопросу 8)*
19. Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для инвалидов в организации?
20. Да
21. Нет
22. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование?
23. Да
24. Нет
25. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?
26. Да
27. Нет
28. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?
29. Да
30. Нет *(переходите к вопросу 12)*
31. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?
32. Да
33. Нет
34. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, информации прочие)?
35. Да
36. Нет
37. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?
38. Да
39. Нет
40. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?
41. Да
42. Нет
43. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Благодарим за участие в опросе!

Приложение 3

Оценочный лист

**качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными организациями**

Муниципальный район

Дата проведения исследования *«*  » 20 *г.*

Ф.И.О. эксперта

**Наименование организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | **Критерии и показатели качества работы** | | **Значение показателя**  (в баллах) | **Результаты оценки** | |
| *1.* | ***Критерий*** *«Открытость и доступность* ***информации об*** | | *образовательной организации»* | |  |
|  |  |  | |
| **1.1.** | **Соответствие информации об образовательной организации,**  **размещенной на информационных** стендах **в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:** | |  | | |
| 1.1.1 | - информация о месте нахождения образовательной организации и ее  филиалов (при наличии): | | 1. баллов — информация отсутствует; 2. балл — информация представлена. |  | |
| 1.1.2 | - информация о режиме, график работы; | |  | |
| 1.1.3 | - информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; | | О баллов — информация  отсутствует; 0,5 балло—в информация  представлена частично; 1 балл — информация представлена в полном объеме. |  | |
| 1.1.4 | - информация о структуре и об органах управления образовательной  организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения адреса официальных сайтов в сети  «Интернет» (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии): | |  | |
| 1.1.5 | - копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с  приложениями): | |  | |
| 1.1.6 | - копии локальных нормативных актов по основным вопросам  организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: | |  | |
| 1.1.7 | - копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг  (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе: | |  | |
| 1.1.8 | - информация о наличии и порядке оказания платных образовательных  услуг (при наличии); | | 1. баллов — информация   отсутствует;   1. балл — информация представлена. |  | |
| 119 | - информация об учебных планах реализуемых образовательных программ  с приложением их копий: | | 0 баллов — информация отсутствует;  0,5 балло—в информация представлена частично; 1 балл — информация представлена в полном объеме. |  | |
| 1.1.10 | - информация о руководителе образовательной организации, его  заместителях, в том числе: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии): | |  | |
| 1.1.11 | - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и  лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). | | 1. баллов — информация   отсутствует;   1. балл — информация представлена. |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *2.* | ***Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»*** | | | | |
| **2.1.** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления**  образовательных услуг: | |  | | |
| 2.1.1 | - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной  соответствующей мебелью: | | 0 баллов — отсутствует комфортное условие; 20 баллов — наличие  комфортного условия | |  |
| 2.1.2 | - наличие и понятность навигации внутри организации (наличие вывесок,  указателей. информационных стендов); | |  |
| 2.1.3 | - наличие и доступность питьевой воды для детей; | |  |
| 2.1.4 | - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие  акта о приемке учреждения к новому учебному году, отсутствие  предписаний надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДОУ): | |  |
| 2.1.5 | - санитарное состояние помещений для обучающихся и персонала  организации. | |  |
| ***3.*** |  | ***Критерий «Доступность услуг для инв*алидов»** |  |  | |
|  |  |
| **3.1.** | **Оборудование территории, прилегающей к образовательной**  **Организации , и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:** | |  | | |
| 3.1.1 | - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | | 0 баллов — отсутствует  условие доступности    **20баплов—нытчие**  условия доступности | |  |
| 3.1.2 | - обеспечение доступности входа и передвижения по территории  образовательной организации для инвалидов и маломобильных вру 8  населения: | |  |
| 3.1.3 | - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных  проемов: | |  |
| 3.1.4 | - наличие сменных кресел-колясок; | |  |
| 3.1.5 | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических  помещений в организации. | |  |
| **3.2.** | **Обеспечение в образовательной организации условий доступности,**  **позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:** | |  | |  |
| 3.2.1 | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной  информации: | | 0 баллов — отсутствует условие доступности, позволяющие  инвалидам получать  услуги наравне с другими; **20баплов—нытчие** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. | |  |
| 3.2.2 | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической  информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом | |  |
| 3.2.3 | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | |  |
| 3.2.4 | - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети  «Интернет» для инвалидов по зрению; | |  |
| 3.2.5 | - оказание работниками образовательной организации, провести  необходимое обучение (инструктирование) помогли, возможность сопровождения (приказ о наличии ответственного и журнал инструктажа ответственного): | |  |
| 3.2.6 | - наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому  или в дистанционном режиме (для родителей обучающихся). | |  |

1. Организация находится в здании исторического, культурного и архитектурного наследия? Да Нет
2. В организации обучаются инвалиды или лица с OB3 и/или не предусмотрены адаптированные

образовательные программы?

Да Нет

Подпись директора организации

(с **расшифровкой): Подпись эксперта (с расшифровкой):**

Приложение 4

**Показатели, формирующиеся на основании оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте дошкольных организаций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | **Наименование информационного объекта (требования)** | **Значение показателя (в баллах)** | **Фактическое значение, баллы** |
| ***1.*** | ***Соответствие информации о деятельности образовательной***  ***организации, размещенной на официальных сайтах образовательной организации в cети «Интернет» перечню информации и требованиям*** *н* ***ней, установленным нормативными*** *правовыми а****кma*м*u:*** | Сумма всех  **показателей** |  |
| 1)Информация о дате создания образователъной организации; | О баллов —информация  отсутствует;  1 балл — информация представлена. |  |
| 2)Информация об учредителе, учредителях образователъной организации; |  |
| З) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее  филиалов (при наличии): |  |
| 4)Информация о режиме, график работы; |  |
| 5)Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; | 0 баллов — информация отсутствует;  0,5 балло—в информация представлена частично; 1 балл — информация представлена в полном объеме. |  |
| б) Информация о структуре и об органах управления образователъной  организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения адреса официальных сайтов в сети  «Интернет» (при наличии); адреса электронной почты структурных  подразделений (при наличии): |  |
| 7)Сведения о положениях о структурных подразделениях (об Органах  управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); |  |
| 8)Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с  приложениями); |  |
| 9)Копия устав образователъной организации; | О балпов—ипформаиия  отсутствует;  1 балл — информация представлена. |  |
| 10) Копия план финансово-хозяйственной деятельности образовательной  организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образователъной организации: |  |
| 11) Копия отчет о результатах самообследования; |  |
| 12) Копия документа об установлении размера платы, взимаемой с  родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования: |  |
| 13) Копия локальных нормативных актов по основным вопросам  организации и осуществления образователъной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: | 0 баллов — информация отсутствует;  0,5 балло—в информация представлена частично; 1 балл — информация представлена в полном объеме. |  |
| 14) Копия предписания органов, осуществляющих государственный  контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии): |  |
| 15) Копия документ о порядке оказания платных образовательных услуг  (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе: |  |
| 16) Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных  услуг (при наличии): | 1. баллов — информация отсутствует; 2. балл — информация представлена. |  |
| 17) Информация о реализуемых уровнях образования; |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 18) Информация о формах обучения; |  |  |
| 19) Информация о нормативных сроках обучения; |  |
| 20) Информация об описании образовательных программ с приложением их  Копий; | 0 баллов — информация  отсутствует; 0,5 балло—в информация  представлена частично; 1 балл — информация представлена в полном  объеме. |  |
| 21) Информация о методических и иных документах, разработанных  образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса: | Обаллов—информация  отсутствует;  1 балл — информация представлена. |  |
| 22) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о  реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образователъной программой: |  |
| 23) Информация о численности обучающихся, осваивающих программы  дошкольного образования (основную (или основные, если их две) и адаптированную (или адаптированные, если их несколько) |  |
| 24) Информация о федеральных государственных образовательных  стандартах с приложением их копий (при наличии). *Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения* | Обаллов— информация  отсутствует; 0,5 балло—в информация  представлена частично; 1 балл — информация представлена в полном объеме. |  |
| 25) Информация о руководителе образовательной организации, его  заместителях, в том числе: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны: адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии): |  |
| 26) Информация о персональном составе педагогических работников с  указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о  повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии): общий стаж работы: стаж работы по специальности: |  |
| 27) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной  деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с OB3): |  |
| 28) Информация об обеспечении доступа в здания образователъной  организации инвалидов и лиц с OB3: | 1. баллов — информация отсутствует, 2. балл — информация представлена. |  |
| 29) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов  и лиц с OB3 (при наличии): |  |
| 30) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе  инвалидов и лиц с OB3: |  |
| 31) Информация о доступе к информационным системам и информационно-  телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с OB3: |  |
| 32) Информация об электронных образовательных рecуpcax, к которым  обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для  использования инвалидами и лицами с OB3: |  |
| 33) Информация о наличии специальных технических средств обучения  коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с OB3: |  |
| 34) Информация о наличии общежития, интерната в том числе  приспособленных для использования инвалидами и лицами с OB3, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии *(при* |  |
| 35) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое  обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 36) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об  их расходовании по итогам финансового года; |  |  |
| 37) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по  дошкольной образователъной программе. | 0 баллов — информация  отсутствует; 0,5 балло—в информация  представлена частично; 1 балл — информация представлена в полном объеме. |  |
| *2.* | *Обеспечение на официальном сайте организации н*ал*ичия и*  *функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:*   1. Контактный телефон; 2. Адрес электронной почты; 3. Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4. Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5. Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6. Наличие иного электронного сервиса. | 0 баллов — отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия;  по 30 баллов за каждъій способ — наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно);  100 баллов — в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия. |  |